

KILIKYA TRANSZ KFT.

Weboldali adatkezelési és cookie tájékoztató

A www.kilikya.hu weboldalon keresztül megszerzett ügyfél-, érdeklődői és látogatói adatok kezeléséről

Verzió	3.0
Hatályos	2026. július 29-től
Adatvédelmi kapcsolat	info@kilikya.hu
A tájékoztató hatálya Ez a dokumentum kizárólag a Kilikya Transz Kft. weboldalának látogatása, a weboldali kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés, valamint az ezekből kialakuló ügyfélkapcsolat során kezelt személyes adatokra vonatkozik. Nem szabályozza a munkavállalói, kamerás vagy más telephelyi adatkezeléseket.	

1. Az adatkezelő adatai

Adat	Részlet
Adatkezelő neve	Kilikya Transz Kft.
Székhely	2330 Dunaharaszti, Raktár utca 4., Magyarország
Cégjegyzékszám	13-09-222019
Adószám	26097314-2-13
Honlap	www.kilikya.hu
E-mail	info@kilikya.hu
Telefon	+36 70 426 8282

Adatvédelmi kérdés, érintetti kérelem vagy panasz a fenti e-mail-címen, illetve postai úton az adatkezelő székhelyére küldhető.

2. A tájékoztató célja és személyi hatálya

A jelen tájékoztató bemutatja, hogy a Kilikya Transz Kft. milyen személyes adatokat gyűjt és tárol a weboldalon keresztül, milyen célból és jogalapon használja azokat, meddig őrzi meg, kik férhetnek hozzá, továbbá hogyan gyakorolhatják jogaikat az érintettek.

Érintettnek minősül különösen:

- a weboldal látogatója;
- a kapcsolatfelvételi vagy ajánlatkérő űrlapot kitöltő személy;
- az e-mailben vagy telefonon érdeklődő személy;
- az ügyfél, illetve az ügyfél vagy üzleti partner természetes személy képviselője és kapcsolattartója;
- az a feladó, címzett vagy más természetes személy, akinek adatait az érdeklődő az ajánlatkérés vagy a szolgáltatás előkészítése során megadja.

Más személy adatainak megadása

Aki más személy adatait adja meg a Kilikya Transz Kft. részére, köteles gondoskodni arról, hogy ehhez megfelelő jogalappal rendelkezzen, és az érintett megismerhesse ezt a tájékoztatót.

3. Adatkezelési alapelvek

Az adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan, meghatározott célból, a szükséges adatkörre korlátozva, pontosan, csak a szükséges ideig és megfelelő biztonság mellett kezeli. A személyes adatokat nem értékesíti és nem adja bérbe.

4. A weboldalon keresztül kezelt adatok

Adatkezelési cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
A honlap működtetése, biztonsága és hibakeresése	IP-cím, dátum és idő, meglátogatott oldal, böngésző- és eszközadatok, technikai naplók, hibakódok.	GDPR 6. cikk (1) f): a biztonságos és megbízható működéshez fűződő jogos érdek.	Főszabály szerint legfeljebb 90 nap; biztonsági esemény esetén az ügy lezárásáig.
Kapcsolatfelvétel és érdeklődés megválaszolása	Név, cégnév, e-mail, telefonszám, üzenet tartalma és az ügy intézéséhez önként megadott egyéb adat.	GDPR 6. cikk (1) b): szerződéskötést megelőző lépések; B2B kapcsolattartónál 6. cikk (1) f) jogos érdek.	Az ügy lezárásától számított 2 év, kivéve ha szerződés jön létre vagy jogi igény indokol hosszabb megőrzést.
Ajánlat készítése és szolgáltatás előkészítése	Kapcsolattartási adatok; feladó és címzett; fel- és lerakóhely; rakomány jellege, mennyisége, súlya; útvonal, időpont és egyéb fuvarozási vagy raktározási információ.	GDPR 6. cikk (1) b), illetve üzleti partner kapcsolattartójánál 6. cikk (1) f).	Az ajánlat érvényességének vagy az egyeztetés lezárásának végétől 2 év; elfogadott ajánlatnál a szerződéses megőrzés szerint.
Ügyfélkapcsolat és szerződés teljesítése	Név, munkakör, cégnév, elérhetőség, megrendelési és szerződéses kommunikáció, szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok.	GDPR 6. cikk (1) b) természetes személy ügyfélnél; 6. cikk (1) f) céges kapcsolattartónál; 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség esetén.	A szerződés megszűnésétől számított 5 év; számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatok 8 év.
Panaszok, kéresemények és jogi igények kezelése	Kapcsolattartási adatok, panasz vagy esemény leírása, kapcsolódó levelezés, bizonyítékok és ügyintézési adatok.	GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség, illetve 6. cikk (1) f) jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme.	Az ügy lezárásától, illetve az igény elévülésétől számított szükséges idő; fogyasztói panasz esetén a jogszabály szerinti idő.
Hozzájárulási és cookie-beállítások igazolása	Hozzájárulási azonosító, választott kategóriák, időpont, technikai eszközadatok.	GDPR 6. cikk (1) c) és f): a hozzájárulás igazolása és a beállítások tiszteletben tartása.	A hozzájárulás visszavonásától vagy lejártától számított legfeljebb 5 év, az igazolhatóság céljához szükséges mértékben.

5. Az adatszolgáltatás jellege

A kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés önkéntes. A kötelezőként megjelölt adatok nélkül azonban az adatkezelő nem tudja az érdeklődést megválaszolni, az ajánlatot elkészíteni vagy a kért szolgáltatást előkészíteni. Kérjük, hogy üzenetben ne adjon meg a célhoz nem szükséges különleges vagy érzékeny személyes adatot.

A kapcsolatfelvételi űrlapon az adatkezelési tájékoztató megismerését kell jelezni; az érdeklődés megválaszolásának jogalapja nem kikényszerített adatvédelmi hozzájárulás. Külön marketinghozzájárulás csak önálló, előre nem kijelölt választási lehetőséggel kérhető.

6. Cookie-k és hasonló technológiák

A cookie olyan kis adatfájl, amelyet a böngésző a látogató eszközén tárol. A honlap helyi tárhelyet, pixelt vagy más technikai azonosítót is alkalmazhat. A pontosan használt technológiákat, szolgáltatókat, lejáratí időket és adattovábbításokat a honlap aktuális Cookie-beállítások felülete tartalmazza.

Kategória	Cél és jogalap	Aktiválás
Feltétlenül szükséges	A honlap biztonságos működése, munkamenet fenntartása, terheléelosztás és a cookie-választás rögzítése. A felhasználó által kért szolgáltatás technikai biztosítása, illetve jogos érdek.	A honlap használatához automatikusan működhet; nem kapcsolható ki a hozzájárulási panelen.
Funkcionális / preferencia	Nyelvi és egyéb kényelmi beállítások megjegyzése. Ha nem elengedhetetlen, jogalapja hozzájárulás.	Csak előzetes hozzájárulás után.
Statisztikai / analitikai	A honlap használatának mérése és fejlesztése, lehetőség szerint álnevesített vagy összesített adatokkal. Jogalap: hozzájárulás.	Alapértelmezésben blokkolva; csak aktív elfogadás után.
Marketing / külső tartalom	Hirdetési mérés, közösségi média, térkép, videó vagy más külső szolgáltatás betöltése. Jogalap: hozzájárulás.	Alapértelmezésben blokkolva; csak aktív elfogadás után.

- A nem szükséges cookie-k a hozzájárulás előtt nem aktiválhatók.
- Az „Elfogadom” és „Elutasítom” választásnak egyformán könnyen elérhetőnek kell lennie.
- A látogató kategóriánként módosíthatja választását.
- A hozzájárulás bármikor visszavonható a honlap láblécében elérhető Cookie-beállítások felületen.
- A böngészőben a cookie-k külön is törölhetők vagy korlátozhatók, ami egyes funkciók működését befolyásolhatja.

Fontos üzemeltetési követelmény

A közzétett tájékoztató és a cookie-banner csak akkor megfelelő, ha a honlap ténylegesen blokkolja az opcionális analitikai, marketing- és külső tartalmakat a látogató hozzájárulásáig, és a Cookie-beállítások panelben a valós szolgáltatók és megőrzési idők szerepelnek.

7. Címzettek és adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz kizárólag azok a munkatársak és egyéb címzettek férhetnek hozzá, akiknek ez az adott ügy intézéséhez szükséges. Az adatkezelő az alábbi címzetti kategóriákat veheti igénybe:

- tárhely-, domain-, webfejlesztési és informatikai üzemeltetési szolgáltató;
- e-mail- és telekommunikációs szolgáltató;

- cookie-hozzájárulás-kezelő, webanalitikai vagy beágyazott tartalmat biztosító szolgáltató, kizárólag a látogató választásának megfelelően;
- az ajánlatadásban vagy a megrendelt logisztikai szolgáltatásban közreműködő fuvarozó, szállítmányozó, raktár, vámjogi képviselő vagy más partner;
- a Kilikya Transz Kft. törökországi leányvállalata, ha az ajánlatadás, az ügyfélkapcsolat vagy a Törökországot érintő szolgáltatás ezt szükségessé teszi;
- könyvelő, biztosító, ügyvéd vagy más szakmai tanácsadó, ha az ügy jellege ezt indokolja;
- bíróság, hatóság vagy más, jogszabály alapján adatigénylésre jogosult szerv.

Az adatfeldolgozó kizárólag az adatkezelő dokumentált utasításai alapján, megfelelő titoktartási és biztonsági kötelezettségek mellett járhat el. Egyes címzettek - például hatóságok, biztosítók vagy a teljesítésben saját felelősséggel részt vevő partnerek - önálló adatkezelőnek minősülhetnek.

8. Nemzetközi adattovábbítás

A weboldalhoz kapcsolódó személyes adatok elsődlegesen az Európai Gazdasági Térségben kezelendők. Az ajánlatadás, az ügyfélkapcsolat, illetve a Törökországot érintő szolgáltatások előkészítése és teljesítése érdekében az adatkezelő a szükséges személyes adatokat továbbíthatja törökországi leányvállalata részére, illetve hozzáférhetővé teheti számára. Mivel a leányvállalat Törökországban működő külön jogi személy, az adattovábbításra a GDPR V. fejezetének szabályai irányadók.

Az Európai Bizottság Törökország tekintetében nem hozott megfelelőségi határozatot. Az adattovábbítás ezért megfelelő garancia mellett, főszabály szerint az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek, dokumentált kockázatértékelés és szükség szerint kiegészítő technikai, szervezési vagy szerződéses intézkedések alapján történik. Az alkalmazott garanciák másolata az info@kilikya.hu címen kérhető.

9. Adatbiztonság

Az adatkezelő a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, ideértve különösen a hozzáférések korlátozását, az egyedi jogosultságokat, a jelszavas és többfaktoros védelmet, a titkosított adatátvitelt, a biztonsági mentéseket, a naplózást, a frissítéseket, a rosszindulatú programok elleni védelmet és a munkatársak titoktartási kötelezettségét.

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő megvizsgálja a kockázatot, megteszi a szükséges korlátozó intézkedéseket, dokumentálja az eseményt, és jogszabályi feltételek fennállása esetén értesíti a felügyeleti hatóságot, illetve az érintetteket.

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Kilikya Transz Kft. a weboldalon keresztül megszerzett adatok alapján nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. Opcionális analitikai vagy marketingeszköz korlátozott használati szegmentálást csak előzetes hozzájárulás alapján végezhet.

11. Az érintettek jogai

Jog	Tartalma
Hozzáférés	Tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és kérheti az adatok másolatát.
Helyesbítés	Kérheti a pontatlan adatok javítását és a hiányos adatok kiegészítését.

Jog	Tartalma
Törlés	Kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés célja vagy jogalapja megszűnt, illetve más törlési feltétel fennáll. Jogszabályi megőrzés vagy jogi igény korlátozhatja.
Korlátozás	Kérheti az adatkezelés korlátozását például a pontosság vizsgálatának vagy egy tiltakozás elbírálásának idejére.
Adathordozhatóság	A hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérheti az általa megadott adatok géppel olvasható formában történő átadását.
Tiltakozás	A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat.
Hozzájárulás visszavonása	A hozzájárulást bármikor, a megadással azonos egyszerűséggel visszavonhatja. Ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kérelmek az info@kilikya.hu címen vagy postai úton nyújthatók be. Az adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül megválaszolja. A határidő a kérelmek összetettsége vagy száma miatt további két hónappal meghosszabbítható; erről az első hónapon belül tájékoztatást ad. A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes.

12. Jogorvoslat

Az érintett elsőként az adatkezelőhöz fordulhat az info@kilikya.hu címen. Emellett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósági jogorvoslatot vehet igénybe.

NAIH elérhetőség	Adat
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 30 683 5969; +36 30 549 6838; +36 1 391 1400
Honlap	www.naih.hu

13. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő a tájékoztatót jogszabályváltozás, a honlap vagy a használt szolgáltatók módosítása, illetve új adatkezelési cél bevezetése esetén frissíti. A mindenkor hatályos változat a www.kilikya.hu weboldalon érhető el. Lényeges változás esetén az adatkezelő a körülményekhez igazodó külön tájékoztatást is adhat.

Publikálás előtt ellenőrizendő

A webfejlesztőnek ellenőriznie kell a kapcsolatfelvételi és ajánlatkérő űrlap tényleges mezőit, a tárhely- és e-mail-szolgáltatót, valamennyi cookie-t, analitikai kódot, térképet, videót, közösségimédia-elemet és egyéb külső szolgáltatást. A Cookie-beállítások panelnek ezek valós neveit, céljait és lejáratát idejét kell mutatnia.

Melléklet 1. - Érintetti jogosultság gyakorlására irányuló kérelem

Jelen kérelem az Adatkezelő által kezelt személyes adatokkal kapcsolatos érintetti jogok gyakorlására szolgál.

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve:	
E-mail cím:	
Postai cím:	
Weboldal / közösségi média elérhetőség:	

2. A kérelmező adatai

Név:	
E-mail cím:	
Telefonszám:	
Postai cím:	
Azonosításhoz szükséges egyéb adat, ha releváns:	
Csatolt dokumentum, ha van:	

3. A kérelem tárgya

Kérem, hogy az Adatkezelő az alábbi érintetti jogom gyakorlását biztosítsa:

- ☐ Hozzáférési jog
- ☐ Helyesbítéshez való jog
- ☐ Törléshez való jog
- ☐ Adatkezelés korlátozásához való jog
- ☐ Adathordozhatósághoz való jog
- ☐ Tiltakozáshoz való jog
- ☐ Hozzájárulás visszavonása
- ☐ Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jog gyakorlása
- ☐ Egyéb:

4. A kérelem részletes leírása

5. A válasz megküldésének kért módja

- ☐ E-mailben
- ☐ Postai úton
- ☐ Egyéb módon:

A válasz megküldéséhez használandó cím / elérhetőség:	
---	--

6. Tájékoztatás a kérelem elbírálásáról

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a kérelmezőt a kérelem alapján tett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a kérelmezőt a késedelem okainak megjelölésével tájékoztatja.

Amennyiben a kérelmező személyes adatai kezelésével kapcsolatban panasszal kíván élni, panaszát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címezheti.

Kelt:

Kérelmező aláírása: